

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η EXCELLENCE & LEAN MANAGEMENT CONSULTANTS LTD (στο εξής «Εταιρεία», «Εμείς», «Εμάς») χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία όταν πλοηγήστε στον ιστότοπο <https://www.excellence-lean.gr/> (στο εξής «Ιστότοπος»), καθώς και τις προϋποθέσεις συλλογής και διαχείρισης τους από Εμάς. Η επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τους παρακάτω όρους, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (ν. 4624/2019 κ.λπ.), των Οδηγιών και Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμό 2016/679 - GDPR), καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ως προσωπικό δεδομένο θεωρείται οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσάς και η οποία δύναται να οδηγήσει στην ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα το όνομα, η ημερομηνία γέννησης, η διεύθυνση κατοικίας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικοί σας αριθμοί κ.τ.λ.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του Ιστοτόπου είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «EXCELLENCE & LEAN MANAGEMENT CONSULTANTS LTD» και έδρα στην Καλλιθέα – Αττικής (Λ. Συγγρού 310 και Σπάρτης 1, TK 176 73).

2. Αρχές

Η πολιτική προστασίας δεδομένων της Εταιρείας βασίζεται στις ακόλουθες αρχές προστασίας δεδομένων:

- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο
- Η συλλογή προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς
- Η συλλογή προσωπικών δεδομένων θα είναι περιορισμένη και ανάλογη των απολύτως απαραίτητων πληροφοριών σε σχέση με το σκοπό για τον οποίο αυτά συλλέγονται και επεξεργάζονται
- Τα προσωπικά δεδομένα θα είναι ακριβή και όπου κρίνεται απαραίτητο, επικαιροποιημένα
- Θα λαμβάνονται όλα εκείνα τα μέτρα και θα διενεργούνται όλες εκείνες οι πράξεις που κρίνονται απαραίτητες για τον εντοπισμό τυχόν ανακρίβειών των προσωπικών σας δεδομένων έχοντας υπόψη τους σκοπούς για τους οποίους αυτά συλλέγονται και επεξεργάζονται και θα διαγράφονται ή διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση
- Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση σας για χρόνο που δεν θα ξεπερνά το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν συλλεγεί και επεξεργάζονται.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα κρίνονται εμπιστευτικά και αποθηκεύονται με τρόπο που διασφαλίζει τον απόρρητο χαρακτήρα τους.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα δε γνωστοποιούνται σε τρίτα μέρη εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες, που αυτό κρίνεται απαραίτητο, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική και υπό τους όρους και προϋποθέσεις αυτής

- Έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε τα εκ του νόμου προβλεπόμενα δικαιώματά σας, που αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω.

3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε

- Κατά την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο, θα λάβει χώρα καταγραφή πληροφοριών που σχετίζονται με την επίσκεψή σας (π.χ. διεύθυνση IP, πρόγραμμα περιήγησης κλπ.).
- Για τους σκοπούς επικοινωνίας με την Εταιρεία μέσω της συμπλήρωσης της ειδικής φόρμας επικοινωνίας στον Ιστότοπό μας, θα επεξεργαστούμε το ονοματεπώνυμό σας, το email σας και το τηλέφωνό σας.
- Για τη δήλωση συμμετοχής σε σεμινάρια που διοργανώνουμε, θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία που μας υποβάλλετε ηλεκτρονικά κατά τη δήλωση συμμετοχής σας, δηλαδή το ονοματεπώνυμο, το email σας, τη θέση εργασίας σας και το τηλέφωνό σας.
- Σε περίπτωση που θέλετε να συνεργαστείτε με εμάς θα επεξεργαστούμε το ονοματεπώνυμο, το email σας, τη θέση εργασίας σας και το τηλέφωνό σας, στοιχεία τα οποία μας υποβάλλετε κατά τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας στον Ιστότοπο.

4. Σκοπός της Επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται από εμάς αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια των κάτωθι σκοπών:

- Για την καλύτερη λειτουργία του Ιστοτόπου της Εταιρείας και τη βελτίωση της πλοήγησης σε αυτόν, χρησιμοποιώντας cookies, που αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω.
- Για σκοπούς επικοινωνίας με την Εταιρεία μέσω της συμπλήρωσης από πλευράς σας της ειδικής φόρμας επικοινωνίας.
- Για την επεξεργασία των συμμετοχών στα σεμινάρια που διοργανώνουμε.
- Για την αξιολόγηση πιθανής συνεργασίας μαζί σας.

Τα δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία αποκλειστικά για τους παραπάνω σκοπούς ή κατά περίπτωση για σκοπούς συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με την κείμενη νομοθεσία.

Τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία συλλέγονται, είναι τα απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση των ως άνω σκοπών από την πλευρά μας.

5. Χρόνος που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, που κρίνεται απαραίτητο για την εκπλήρωση του κατά περίπτωση σκοπού της επεξεργασίας. Μετά την παρέλευση του διαστήματος αυτού τα δεδομένα διαγράφονται και δεν διατηρούμε αντίγραφα αυτών, εκτός εάν αυτό επιβάλλεται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

6. Νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας

Ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα που λαμβάνει η Εταιρεία όταν συμπληρώνετε τη «Φόρμα επικοινωνίας» στον Ιστότοπο, η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας.

Όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με τη διεύθυνση IP, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε κλπ, η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση

που δίνετε για τη χρήση των cookies, όπου αυτή σας ζητείται κατά την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο.

Όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας κατά την συμπλήρωση των πεδίων που σχετίζονται με την υποβολή συμμετοχής σε σεμινάρια που διοργανώνει η Εταιρεία και με την υποβολή των στοιχείων σας στη φόρμα συνεργασίας με εμάς, η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, ωστόσο η ανάκλησή της δεν αναιρεί τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που έλαβε χώρα μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης..

7. Διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτα μέρη

Πρόσβαση στα δεδομένα σας ενδέχεται να αποκτήσουν τρίτοι συνεργάτες μας που ενεργούν για λογαριασμό μας στα πλαίσια τεχνικής υποστήριξης και λειτουργίας του Ιστοτόπου. Οι εν λόγω συνεργάτες μας, έχουν πρόσβαση αυστηρά και μόνο στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των υπηρεσιών που έχουν αναλάβει και δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιούν για κανέναν άλλο σκοπό, υπόκεινται δε, σε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες εύρεσης προσωπικού για τρίτες εταιρείες, θα διαβιβάσουμε το βιογραφικό σας σημείωμα σε αυτές, προκειμένου να πληρωθούν οι κατά περίπτωση θέσεις εργασίας, που έχουν αναρτηθεί στον Ιστότοπο μας και μετά τη διαβίβαση αυτή, δεν διατηρούμε προσωπικά σας δεδομένα, ούτε αντίγραφο του βιογραφικού σας.

Πέραν από τις ανωτέρω λεπτομερώς αναφερόμενες περιπτώσεις, δε θα διαθέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Τα δεδομένα σας δε διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

8. Τα δικαιώματά σας

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έχετε εκ του νόμου τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης, προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, το χρόνο, τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας, και τους τυχόν αποδέκτες τους.
- Δικαίωμα διόρθωσης, αν διαπιστώσετε ότι υπάρχουν λάθη ή ανακρίβειες στα προσωπικά σας δεδομένα ή αν επιθυμείτε να συμπληρωθούν τυχόν ελλιπή στοιχεία.
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»), εφ' όσον τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας για τους οποίους συλλέχθηκαν.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση που επιθυμείτε να περιορίσετε την επεξεργασία τους.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, στην περίπτωση που δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με συγκεκριμένο τρόπο, σύμφωνα με όσα προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.
- Δικαίωμα φορητότητας, προκειμένου να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, που μας έχετε παράσχει σε κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή (π.χ. Excel, pdf).
- Δικαίωμα ανάκλησης ανά πάσα στιγμή της χορηγηθείσας συγκατάθεσης, χωρίς ωστόσο να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση.

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας αποστέλλοντας mail στη διεύθυνση privacy@excellence-lean.gr ή με επιστολή που θα μας αποστείλετε στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 310 και Σπάρτης 1, Καλλιθέα ΤΚ 176 73.

Επίσης έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 647 5600, www.dpa.gr).

9. Ασφάλεια Επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα τηρώντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφάλειας, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την προστασία τους ενάντια σε ενδεχόμενη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινοποίηση ή διαβίβαση των δεδομένων σας και κάθε είδους αθέμιτη επεξεργασία. Ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μπορούν να απευθυνθούν στην Εταιρεία στο e-mail: privacy@excellence-lean.gr.

10. Διατάξεις (Cookies)

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε διατάξεις (cookies), με σκοπό τη διενέργεια ή τη διευκόλυνση της διαβίβασης μιας επικοινωνίας μεταξύ ημών και υμών, μέσω του δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών, καταγράφουμε γενικά στοιχεία επισκεψιμότητας ή καταναλωτικής συμπεριφοράς και διενεργούμε έρευνες προκειμένου να βελτιώσουμε το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες μας. Οι εν λόγω διατάξεις (cookies) είναι μικρά αρχεία δεδομένων που, εφόσον έχετε επιλέξει να τα δέχεστε βάσει σχετικών παραμετροποιήσεων του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή, αποθηκεύονται στο σκληρό του δίσκο για τους ανωτέρω σκοπούς. Οι συγκεκριμένες διατάξεις δεν καταγράφουν τα προσωπικά σας δεδομένα, ούτε λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να ρυθμίσετε το φυλλομετρητή (browser) του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή κατά τέτοιο τρόπο ώστε, είτε να σας προειδοποιεί για τη χρήση των διατάξεων (cookies) σε συγκεκριμένα πεδία της παρούσας ιστοσελίδας, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης διατάξεων (cookies) σε καμία περίπτωση. Υπάρχουν επίσης προγράμματα ικανά να διαχειρίζονται τα cookies για σας. Απορρίπτοντας όμως τα cookies μπορεί να περιορίσει η λειτουργικότητα αυτής της ιστοσελίδας.

Τα cookies είναι ένα μικρά αρχεία δεδομένων που η ιστοσελίδα μεταφέρει στον browser σας για λόγους ταυτοποίησης και τα οποία, εάν έχετε επιλέξει να τα δεχτείτε με βάση τις διαμορφώσεις του υπολογιστή σας, αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του για τους παραπάνω σκοπούς. Ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουμε “session” cookies για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με το πότε συνδέεστε στην ιστοσελίδα μας, το οποίο μας επιτρέπει να εξατομικεύσουμε τις επισκέψεις σας. Ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουμε επίσης “persistent” cookies για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας, να βοηθήσουμε γενικότερα στην προστασία των μελών μας και να προμηθευτούμε πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες της ιστοσελίδας μας. Τα persistent cookies μας επιτρέπουν να εντοπίζουμε χρήστες των υπηρεσιών της Εταιρεία μας και μας βοηθούν να ταυτοποιήσουμε χρήστες που καταχρώνται την υπηρεσία μας.

Συνεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα παρακάτω cookies:

- **Performance Cookies (First Party)**

Host	Cookie name	Description
excellence-lean.gr	_gid	This cookie name is associated with Google Universal Analytics. This appears to be a new cookie and as of Spring 2017 no information is available from Google. It appears to store and update a unique value for each page visited. _gid
excellence-lean.gr	_ga	This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the site's analytics reports. By default it is set to expire after 2 years, although this is customisable by website owners. _ga

- **Targeting Cookies (First Party)**

Host	Cookie name	Description
excellence-lean.gr	_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Google Analytics

- **Targeting Cookies (Third Party)**

Host	Cookie name	Description
doubleclick.net	IDE	This domain is owned by Doubleclick (Google). The main business activity is: Doubleclick is Googles real time bidding advertising exchange
doubleclick.net	test_cookie	This domain is owned by Doubleclick (Google). The main business activity is: Doubleclick is Googles real time bidding advertising exchange

Τα cookies δεν καταγράφουν τα προσωπικά σας δεδομένα ούτε αποκτούν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να διαμορφώσετε το πρόγραμμα περιήγησης του υπολογιστή σας με τέτοιο τρόπο ώστε είτε να σας ειδοποιεί για τη χρήση cookies σε συγκεκριμένα πεδία αυτού του ιστότοπου είτε να απαγορεύει σε κάθε περίπτωση την αποδοχή της χρήσης cookies. Υπάρχουν επίσης προγράμματα που μπορούν να διαχειριστούν τα cookies για εσάς.

11. Τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής

Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε σε τροποποίηση των παρόντων όρων προστασίας προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, κάθε δε τροποποίηση θα ισχύει από την εισαγωγή της στον παρόντα δικτυακό τόπο. Καμία αλλαγή στους παραπάνω όρους δε θα έχει αναδρομική ισχύ σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων που έχουν συλλεχθεί στο παρελθόν, εκτός αν κάτι τέτοιο επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.